



Centrum voor
Post Initieel Onderwijs
Nederland

CPION
K.P. van der Mandelelaan 41a
Postbus 701
3000 AS Rotterdam
T (010) 201 42 99
I www.c pion.nl
E info@c pion.nl

HAN VDO
T.a.v. dhr. F.M.G.B. van Westerhoven
Postbus 9029
6500 JK NIJMEGEN

Rotterdam, 23 juni 2017
Onze ref.: PE/23-6
Betreft: Toetsing De Effectieve Klantmanager Sociaal Domein

Geachte heer Van Westerhoven,

Onlangs heeft de Toetsingscommissie zich gebogen over de door u aangeleverde aanvullende informatie inzake de registratie van de opleiding *De Effectieve Klantmanager Sociaal Domein*. Tot ons genoegen heeft de commissie op basis van de aangeleverde stukken een **positief advies tot onvoorwaardelijke registratie** kunnen afgeven. De overwegingen die daaraan ten grondslag liggen, zijn de volgende:

Beoordeling

De post-HBO-opleiding De Effectieve Klantmanager Sociaal Domein van HAN / VDO is een opleiding die de commissie met groot genoegen heeft getoetst. De opleiding is op diverse aspecten direct gelinkt aan de praktijk. Het theoretisch kader biedt direct ingangen en verbinding met de praktijk van de professional. Bovendien is de opleiding opgezet vanuit weldoordachte didactische visie en kaders. Dit is o.a. af te lezen uit onderstaande aansprekende alinea:

Onderwijs is iets dat je samendoet, leren in een collectief heeft het voordeel dat geleerd kan worden van elkaars kennis, inzicht en ervaringen en dat daarop wordt voortgebouwd en nieuwe kennis, inzichten en ervaringen worden verworven. Dit komt ook tegemoet aan het feit dat in de opleiding studenten met verschillende werkervaring en (onderwijs) achtergronden aanwezig zijn. Actieve participatie van docenten en studenten is dan ook een voorwaarde voor een succesvol leerproces binnen de opleiding. Alle didactische en organisatorische interventies zijn dan ook gericht op een actieve participatie en verantwoordelijkheid van alle deelnemers in het leerproces.

De opleiding biedt professionals de mogelijkheid hun cliënten en klanten nog effectiever en professioneler te bedienen binnen de daarvoor benodigde expertise en gedrag.

Aanbevolen wordt om aandacht te besteden aan vermelding van partijen die (naast Gemeente(s)) betrokken zijn bij de ontwikkeling en bewaken kwaliteit van de opleiding, buiten de docenten en leden adviescommissie;

Eindoordeel

Het eindoordeel is positief.



Tot zover het oordeel van de Toetsingscommissie.

Het bestuur heeft het advies van de Toetsingscommissie inmiddels overgenomen, op basis waarvan uw opleiding als Registeropleiding PHBO zal worden bijgeschreven.

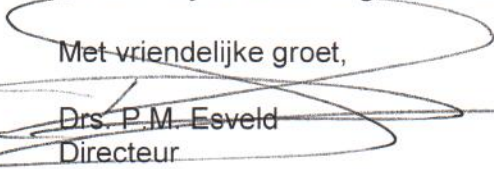
Vervolg

Graag ontvangen wij na afloop van de opleiding een beknopt evaluatierapport waarin eventuele verbeterpunten zijn opgenomen. Daarbij dient een onafhankelijk oordeel van uw Adviescommissie over de uitgevoerde evaluatie deel uit te maken van dit evaluatierapport.

Het reglement voor het gebruik van het predicaat Post-HBO Registeropleiding, evenals de procedurebeschrijving voor het verkrijgen van Post-HBO getuigschriften zijn u bekend.

Rest ons u van harte te feliciteren met het behaalde resultaat, en u succes toe te wensen bij de uitvoering van de opleiding.

Met vriendelijke groet,


Drs. P.M. Esveld
Directeur

Bijlagen: 3